

## Aktuelle Veröffentlichungspflichten

Beanstandungen, Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an

BTB Blockheizkraftwerks-Träger- und Betreibergesellschaft mbH Berlin  
Gaußstraße 11  
10589 Berlin  
Telefon: 030/34990-70  
E-Mail: [kontakt@btb-berlin.de](mailto:kontakt@btb-berlin.de)  
Internet: [www.btb-berlin.de](http://www.btb-berlin.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und zwischen Ihnen und der BTB Berlin GmbH innerhalb von vier Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Wir sind in diesen Bereichen gesetzlich zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030/2757240-0  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bereich Elektrizität / Gas) kann Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren zur Verfügung stellen.

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Telefon: 030/22480-500 (Mo. -Fr. von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr) oder  
Fax: 030/22480-323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)  
Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

### Energiedienstleistungsgesetz

Die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) führt auf der Grundlage von § 7 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) eine Anbieterliste für Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen. Weitere Informationen hierzu finden Sie u.a. unter: [www.bfee-online.de/bfee/](http://www.bfee-online.de/bfee/)

Mehr Tipps zum Stromsparen und Energieberatung erhalten Sie bei einer Verbraucherzentrale mit Energieberatung in Ihrer Nähe.

## Aktuelle Veröffentlichungspflichten

Für Verbraucherschlichtungen bei Streitigkeiten aus Verbraucherverträgen, die nicht Strom und Gas betreffen, ist die bundesweite allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle zuständig. Die BTB Blockheizkraftwerks-Träger- und Betreibergesellschaft mbH Berlin nimmt derzeit jedoch in den übrigen Bereichen (z.B. Wasser, Fernwärme, Energiedienstleistungen) an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle  
des Zentrums für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein  
Telefon: 07851 / 795 79 40  
Fax: 07851 / 795 79 41  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)  
Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

### **Lieferantenwechsel / Wartungsdienste und -entgelte**

Ein Lieferantenwechsel wird unentgeltlich und zügig gewährleistet, soweit der bestehende Liefervertrag ordnungsgemäß beendet wurde. Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlich zuständigen Netzbetreiber erhältlich.

### **Abrechnungsturnus und Zahlungsweisen**

Ihren Verbrauch rechnen wir in der Regel einmal im Jahr ab. Für Informationen über weitere Abrechnungszyklen kontaktieren Sie uns bitte. Neben der Teilnahme am Lastschriftverfahren können Zahlungen auch im Wege der Überweisung erfolgen.

### **Haftung**

Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetreibers einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen.