

## Aktuelle Veröffentlichungspflichten

### **Beanstandungen, Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an:**

BTB Blockheizkraftwerks- Träger- und Betreibergesellschaft mbH Berlin  
Gaußstraße 11  
10589 Berlin  
Telefon: 030/349907-0  
E-Mail: [kontakt@btb-berlin.de](mailto:kontakt@btb-berlin.de)  
Internet: [www.btb-berlin.de](http://www.btb-berlin.de)

Für Verbraucherschlichtungen bei Streitigkeiten aus Verbraucherverträgen, die nicht Strom und Gas betreffen, ist die bundesweite allgemeine Universalschlichtungsstelle zuständig.

Universalschlichtungsstelle des Bundes - Zentrum für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8 in 77694 Kehl am Rhein  
Telefon: 07851/7957940 ; Fax: 07851/79579 41  
E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)  
Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de)

Die BTB nimmt derzeit jedoch in den übrigen Bereichen (z.B. Wasser, Fernwärme, Energiedienstleistungen) an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

### **Energiedienstleistungsgesetz**

Die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) führt auf der Grundlage von § 7 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) eine Anbieterliste für Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen. Weitere Informationen hierzu finden sie im Internet u.a. unter: [www.bfee-online.de/bfee/](http://www.bfee-online.de/bfee/)

Mehr Tipps zum Stromsparen und Energieberatung erhalten Sie unter [www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de) oder bei einer Verbraucherzentrale mit Energieberatung in Ihrer Nähe.

### **Verbraucherzentrale Berlin e. V.**

Ordensmeisterstr. 15-16 in 12099 Berlin  
Telefon: 030/21485-0 (keine Beratung) Montag bis Freitag von 10:00 - 16:00 Uhr ; Fax: 030/211720  
E-Mail: [mail@verbraucherzentrale-berlin.de](mailto:mail@verbraucherzentrale-berlin.de)  
Internet: [www.verbraucherzentrale-berlin.de](http://www.verbraucherzentrale-berlin.de)

### **Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.**

Babelsberger Str. 12 in 14473 Potsdam  
Telefon: 0331/29871-0 ; Fax: 0331/29871-77  
E-Mail: [info@vzb.de](mailto:info@vzb.de)  
Internet: [www.verbraucherzentrale-brandenburg.de](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de)  
Servicetelefon: 0331/98229995 (Mo. bis Fr. 9-18 Uhr)  
Hier erhalten Sie auch Auskunft zu Beratungsstellen und Öffnungszeiten.

### **Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)**

Chausseestraße 128a in 10115 Berlin  
Telefon: 030/66777-0 ; Fax: 030/66777-699  
E-Mail: [info@dena.de](mailto:info@dena.de)  
Internet: [www.dena.de](http://www.dena.de)

### **Bund der Energieverbraucher**

Frankfurter Str. 1 in 53572 Unkel  
Telefon: 02224/123123-0 ; Fax: 02224/123123-9  
E-Mail: [info@energieverbraucher.de](mailto:info@energieverbraucher.de)  
Internet: [www.energieverbraucher.de](http://www.energieverbraucher.de)