

Aktuelle Veröffentlichungspflichten

Beanstandungen, Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an:

BTB Blockheizkraftwerks- Träger- und Betreibergesellschaft mbH Berlin
Gaußstraße 11
10589 Berlin
Telefon: 030/349907-0
E-Mail: kontakt@btb-berlin.de
Internet: www.btb-berlin.de

Für Verbraucherschlichtungen bei Streitigkeiten aus Verbraucherverträgen, die nicht Strom und Gas betreffen, ist die bundesweite allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle zuständig.

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8 in 77694 Kehl am Rhein
Telefon: 07851/7957940 ; Fax: 07851/79579 41
E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de
Internet: www.verbraucher-schlichter.de

Die BTB nimmt derzeit jedoch in den übrigen Bereichen (z.B. Wasser, Fernwärme, Energiedienstleistungen) an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Energiedienstleistungsgesetz

Die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) führt auf der Grundlage von § 7 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) eine Anbieterliste für Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen. Weitere Informationen hierzu finden sie im Internet u.a. unter: www.bfee-online.de/bfee/

Mehr Tipps zum Stromsparen und Energieberatung erhalten Sie bei einer Verbraucherzentrale mit Energieberatung in Ihrer Nähe:

Verbraucherzentrale Berlin e. V.

Ordensmeisterstr. 15-16 in 12099 Berlin
Telefon: 030/21485-0 (keine Beratung) Montag bis Freitag von 10:00 - 16:00 Uhr ; Fax: 030/211720
E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de
Internet: www.verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.

Babelsberger Str. 12 in 14473 Potsdam
Telefon: 0331/29871-0 ; Fax: 0331/29871-77
E-Mail: info@vzb.de
Internet: www.verbraucherzentrale-brandenburg.de
Servicetelefon: 0331/98229995 (Mo. bis Fr. 9-18 Uhr)
Hier erhalten Sie auch Auskunft zu Beratungsstellen und Öffnungszeiten.

Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Chausseestraße 128a in 10115 Berlin
Telefon: 030/66777-0 ; Fax: 030/66777-699
E-Mail: info@dena.de
Internet: www.dena.de

Bund der Energieverbraucher Frankfurter Str. 1 in 53572 Unkel

Telefon: 02224/123123-0 ; Fax: 02224/123123-9
E-Mail: info@energieverbraucher.de
Internet: www.energieverbraucher.de