

Aktuelle Veröffentlichungspflichten

Beanstandungen, Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an:

BTB Blockheizkraftwerks- Träger- und Betreibergesellschaft mbH Berlin
Gaußstraße 11 in 10589 Berlin
Telefon: 030/349907-0
E-Mail: kontakt@btb-berlin.de Internet: www.btb-berlin.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE* beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und zwischen Ihnen und der BTB Berlin GmbH innerhalb von vier Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133 in 10117 Berlin
Telefon: 030/2757240-0 (Montag bis Donnerstag von 10.00 Uhr - 12.00 Uhr und 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr)
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bereich Energie) kann Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren zur Verfügung stellen.

Bundesnetzagentur
Verbraucherservice Energie
Postfach 8001 in 53105 Bonn
Telefon-Hotline: 0228/141516 (Montag bis Freitag von 8.00 Uhr - 20.00 Uhr)
Fax: 030/22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de Internet: www.bundesnetzagentur.de

Energiedienstleistungsgesetz

Die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) führt auf der Grundlage von § 7 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) eine Anbieterliste für Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen. Weitere Informationen hierzu finden sie im Internet u.a. unter: www.bfee-online.de/bfee/

Mehr Tipps zum Stromsparen und Energieberatung erhalten Sie unter www.ganz-einfach-energiesparen.de oder bei einer Verbraucherzentrale mit Energieberatung in Ihrer Nähe.

Verbraucherzentrale Berlin e. V.

Ordensmeisterstr. 15-16 in 12099 Berlin
Telefon: 030/21485-0 (keine Beratung) Montag bis Freitag von 10:00 - 16:00 Uhr ; Fax: 030/2117201
E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de Internet: www.verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.

Babelsberger Str. 12 in 14473 Potsdam
Telefon: 0331/29871-0 ; Fax: 0331/29871-77
E-Mail: info@vzb.de Internet: www.verbraucherzentrale-brandenburg.de
Servicetelefon: 0331/98229995 (Mo. bis Fr. 9-18 Uhr)
Hier erhalten Sie auch Auskunft zu Beratungsstellen und Öffnungszeiten.

Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Chausseestraße 128a in 10115 Berlin
Telefon: 030/66777-0 ; Fax: 030/66777-699
E-Mail: info@dena.de Internet: www.dena.de

Bund der Energieverbraucher e.V.

Frankfurter Str. 1 in 53572 Unkel
Telefon: 02224/123123-0 ; Fax: 02224/123123-9
E-Mail: info@energieverbraucher.de Internet: www.energieverbraucher.de

* Der Verbraucherservice der BNetzA und die Schlichtungsstelle Energie stehen nicht für gewerbliche und industrielle Letztverbraucher zur Verfügung.